



Accès Centre de Services Virtuel - STI

Mode de fonctionnement prioritaire pour rejoindre l'équipe TI

Étant donné que ce n'est pas tout le monde qui a accès à notre système de billetterie, selon qui intervient dans les services essentiels, voici ce qu'on préconise pour l'utilisation de nos services :

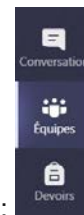
- 1 – Équipe Teams Centre de Services Virtuel – Demander le code à votre gestionnaire
- 2 – Contacter le 4958 (Urgence)
- 3 – Ouvrir un billet (non urgent)

Prendre note que notre Centre de Services Virtuel **sera ouvert de 7h00 à 18h00.**

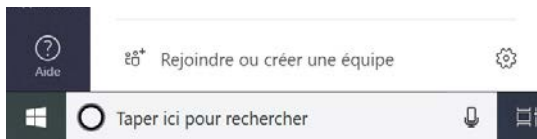
Merci de votre compréhension

Procédure afin de rejoindre l'équipe du STI le plus efficacement possible :

1 – Rejoindre l'équipe



- Dans teams, Cliquer sur « Équipe » dans la colonne de gauche :
- Cliquer ensuite sur « Rejoindre ou créer une équipe ». Ce bouton peut se situer tout en bas à gauche ou bien en haut à droite selon votre configuration.



- Entrez le code suivant : Demander le code à votre gestionnaire



Vous faites maintenant partie de l'équipe du STI – Centre de services virtuel

2 – Choisissez ensuite le canal adressant votre question.



Nous prioriserons les demandes concernant les sujets suivants :

- Service de garde d'urgence (Tout problème dans un service de garde d'urgence)
 - o École Jean-Leman à Candiac
 - o École des Bourlingueurs à Sainte-Catherine
 - o École Daigneau à Napierville
 - o École Marc-André-Fortier à Châteauguay
 - o École Saint-Viateur-Clotilde-Raymond, édifice Saint-Viateur à Saint-Rémi
- Accès à distance (Tout problème à utiliser l'accès à distance ou Teams)
- Portable urgent (Tout problème relié au souhait d'obtenir un portable et les problématiques découlant de ce prêt)
- Toutes les autres demandes peuvent être adressés dans le canal « Autres demandes »

3 – Utilisation des canaux

- Avant de poser votre question, consultez-les questions/réponses déjà posées afin de voir si une solution ne correspond pas à votre situation
- Regarder aussi dans l'onglet fichier du canal en question pour voir s'il n'y a pas de la documentation pertinente à votre problématique.

Si vous avez quelques problématiques que ce soit pour utiliser ce Teams, merci d'appeler le 4958.

Merci

Service des technologies de l'Information

Conseils de sécurité en mode télétravail

Voici de l'information pertinente sur des trucs et conseils de cybersécurité en mode télétravail :

Blogue : <https://terranovasecurity.com/fr/trucs-et-conseils-de-cybersecurite-pour-le-teletravail/>

Cours de 7 minutes : <https://terranovasecurity.com/wp-content/themes/terranova/tn-protection-course-fr/>

Exemple de courriel d'hameçonnage : https://p8yv3ntxq81420xv36jt8sy-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2020/03/TN_PHI_FR_Email_Template_v14b1.jpg