



## QUELQUES MANIFESTATIONS DE HARCÈLEMENT

- Faire des remarques grossières dégradantes ou offensantes.
- Poser des gestes d'intimidation ou de cyber intimidation, de représailles.
- Déconsidérer la personne : répandre des rumeurs, la ridiculiser, l'humilier, mettre en cause ses convictions ou sa vie privée, l'injurier ou la harceler sexuellement.
- Discréditer la personne : l'obliger à réaliser des tâches dévalorisantes ou inférieures à ses compétences, simuler des fautes professionnelles.
- Empêcher la personne de s'exprimer : hurler, la menacer, l'agresser, l'interrompre sans cesse, lui interdire de parler aux autres.
- Isoler la personne : ne plus lui parler du tout, nier sa présence, l'éloigner, l'ignorer.
- Déstabiliser la personne : se moquer de ses convictions, de ses goûts et de ses choix politiques.

## PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS

**1 888 687-9197**



### Partenaires

**APL – ACSQ – ADEC – SCFP (3280) – SPPSM**

# UN MILIEU SANS HARCÈLEMENT ET SANS VIOLENCE

**Le respect, c'est l'affaire de tous!**

**APL – ACSQ – ADEC – SCFP (3280) – SPPSM**

50, boulevard Taschereau  
La Prairie (Québec) J5R 4V3  
**Tél.: 514 380-8899**  
[www.csdgs.qc.ca](http://www.csdgs.qc.ca)



Commission scolaire  
des Grandes-Seigneuries



Commission scolaire  
des Grandes-Seigneuries

## POLITIQUE VISANT À CONTRER LE HARCÈLEMENT ET LA VIOLENCE AU TRAVAIL

La Commission scolaire des Grandes-Seigneuries, qui a pour mission de favoriser la réussite éducative, a élaboré une politique visant à contrer le harcèlement et la violence au travail en collaboration avec ses partenaires :

- le Syndicat canadien de la fonction publique (section locale 3280);
- le Syndicat des professionnelles et professionnels des commissions scolaires du Sud de la Montérégie;
- l'Association des professeurs de Lignery;
- l'Association des directrices et directeurs d'établissement d'enseignement de Champlain;
- l'Association des cadres scolaires du Québec.

Cette politique découle de la volonté collective de maintenir un bon climat de relations de travail et d'améliorer la gestion des ressources humaines. À cet égard, la Commission scolaire des Grandes-Seigneuries s'engage à :

- maintenir et promouvoir un milieu de travail exempt de violence et de harcèlement où le respect de son intégrité tant physique que psychologique sont des valeurs à privilégier;
- fournir le support nécessaire aux personnes victimes d'agression ou de harcèlement en établissant des mécanismes d'aide et de recours nécessaires à la récupération physique ou psychologique.



## QUELQUES DÉFINITIONS

### *Harcèlement psychologique*

«Une conduite vexatoire se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des gestes répétés, qui sont hostiles ou non désirés, laquelle porte atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique de la personne et qui entraîne, pour celle-ci, un milieu de travail néfaste.

Une seule conduite grave peut aussi constituer du harcèlement psychologique si elle porte une telle atteinte et produit un effet nocif continu pour la personne.» (Op.cit. Loi sur les normes du travail, article 81.18)

Précisons que le harcèlement psychologique ne doit pas être confondu avec l'exercice normal du droit de gérance, notamment avec le fait de superviser les employés de manière raisonnable ou de leur imposer des mesures disciplinaires pour un motif sérieux et valable, ni avec la gestion normale de l'absentéisme ou l'évaluation du rendement.

### *Harcèlement sexuel*

Une conduite vexatoire se manifestant par des paroles, des actes ou des gestes à connotation sexuelle, généralement répétés ou non désirés, et qui est de nature à porter atteinte à la dignité ou à l'intégrité physique ou psychologique de la personne et qui entraîne, pour celle-ci, un milieu de travail néfaste.

Une seule conduite grave peut aussi constituer du harcèlement sexuel si elle porte une telle atteinte et produit un effet nocif continu pour la personne.

### *Violence*

Une conduite vexatoire se manifestant par l'utilisation de la force physique ou d'un autre moyen étant de nature à porter atteinte à la dignité, à l'intégrité physique ou psychologique d'une personne et qui entraîne, pour celle-ci, un milieu de travail néfaste.

## QUOI FAIRE LORS DE SITUATION DE HARCÈLEMENT OU DE VIOLENCE?

Toute personne qui est l'objet ou le témoin de harcèlement ou de violence au travail peut communiquer avec un représentant du programme d'aide aux employés de la Commission scolaire au 1 888 687-9197 afin d'obtenir de l'information sur le harcèlement et la violence au travail ainsi qu'un soutien psychologique.

## QUE FAIRE SI LA SITUATION LE PERMET :

Si la situation le permet, la personne qui est l'objet de harcèlement ou de violence au travail devrait :

Signifier à la personne présumée responsable que sa conduite est indésirable et inacceptable.

Demander à la direction de son unité administrative ou à la Direction du Service des ressources humaines d'intervenir afin de régler la situation avec la ou les personnes impliquées.

### **DÉCLARATION D'UNE SITUATION**

(témoin ou personne objet de harcèlement)



### **Recourir au service de médiation**

(volontaire et confidentiel)



### **Processus de médiation**



**Entente**



### **DÉPOSER UNE PLAINTE**

(confidentiel)



### **Plainte (compléter le formulaire)**



### **Traitement de la plainte et enquêtes**



### **Recommandations de l'enquêteur**



### **Application des mesures appropriées**

Il est important de noter que l'application de la politique de la Commission scolaire et de son processus de plainte ne privent la victime d'aucun autres recours.